

# Suis-je au point pour mes sauvegardes ?

## Dis autrement :

Supposons un incendie dans votre clinique cette nuit. La machine principale part en fumée.

Quel protocole avez-vous prévu de suivre demain matin pour remettre en place votre informatique ?

| Date de mes réponses : ___ / ___ / _____  | entourer votre réponse                                  |  |
|---|---|--|
| Est-ce que les sauvegardes de la base de données de VetoPartner sont automatisées ?   | <b>oui</b>  | non / je ne sais pas   |
| Est-ce que les sauvegardes des espaces de stockages sont automatisés (analyses, radios, comptes-rendus...) ?  | <b>oui</b>  | non / je ne sais pas   |
| Est-ce que vous êtes certain qu'une personne de la clinique vérifie quotidiennement si les sauvegardes de la base de données de VetoPartner ainsi que celles des espaces de stockages sont effectivement réalisées ?  | <b>oui</b>  | non / je ne sais pas   |
| Existe-t'il des sauvegardes de vos données en dehors de la clinique ?   | <b>oui</b>  | non / je ne sais pas   |
| Est-ce que la fréquence des sauvegardes qui partent en dehors de la clinique est de moins d'une semaine ?<br><br><i>notes : cette fréquence est importante à connaître : si elle est de plus d'une semaine, alors cela veut dire que vous êtes d'accord en cas de problème pour perdre plus d'une semaine de travail.</i>   | <b>oui</b>  | non / je ne sais pas   |
| Avez-vous au moins 2 jeux de sauvegardes en dehors de la cliniques que vous alternez (clés USB ou disque externes) ?<br><br><i>notes : il faut au moins 2 jeux de sauvegardes pour en avoir toujours au minimum 1 en dehors de la clinique.</i>   | <b>oui</b>  | non / je ne sais pas   |
| Est-ce que le jeu de sauvegarde externe que vous avez aujourd'hui à la clinique est actuellement en lieu sûr, c'est à dire branché à <u>aucun ordinateur</u> (sauf si une sauvegarde est en cours sur ce support) ?<br><br><i>notes : le jeu de sauvegarde (clé USB ou disque externe) ne doit jamais rester branché sur la machine principale plus de temps qu'il faut pour faire la sauvegarde.</i> | <b>oui</b>  | non / je ne sais pas   |
| <b>RÉSULTAT :</b>   | si tous les " <b>oui</b> " sont entourés, alors BRAVO ! | si au moins un " <b>non / je ne sais pas</b> " est entouré, alors faire le nécessaire pour le transformer en "oui" |

## Page suivante :

Comment dormir tranquille ? (ou comment faire ce qu'il faut pour ne jamais risquer de perdre mes données ?)

# Comment dormir tranquille ?

Tout a toujours été expliqué dans la documentation en ligne de VetoPartner.  
 Nous parlons ici des sauvegardes qui concernent uniquement les données de VetoPartner.  
 A la fin, nous abordons les sauvegardes de vos autres données.

## Il existe 3 type des sauvegardes :

- ① les sauvegardes sur le disque dur de la machine principale (obligatoire)
- ② les sauvegardes qui sortent de la clinique sur une clé USB ou sur un "disque externe" (obligatoire)
- ③ les sauvegardes qui sortent de la clinique par Internet (optionnel)

Ne faites des sauvegardes de type ③ que si vous faites aussi des sauvegardes de types ① et ②.

Lorsque nous installons VetoPartner la première fois, nous automatisons toujours ensemble les sauvegardes sur le disque dur de la machine principale ①. A vous de mettre en place avec votre informaticien des sauvegardes au minimum de type ② et peut-être aussi de type ③ (moins nécessaire - explications en fin de chapitre).

## Fréquence des sauvegardes :

Pour les sauvegardes de type ① : 2 fois par jour (entre 12h et 14h) et à la fermeture de la clinique - automatisé.  
 Pour les sauvegardes de type ② : idéalement une fois par jour, au pire une fois par semaine - à faire à la main.  
 Pour les sauvegardes de type ③ : quotidien - automatisé.

## Puis-je faire confiance à l'automatisation des sauvegardes ?

JAMAIS. Il ne faut jamais faire confiance à un automatisme. Tout simplement parce que vous ne disposez pas de système de contrôle de l'automatisme...qui serait lui même automatisé... Donc il faut qu'un être humain soit désigné dans la clinique pour vérifier quotidiennement si les sauvegardes fonctionnent.

Il faut vérifier 2 choses (uniquement au niveau des sauvegardes de type ① - c'est suffisant) :

### 1. Est-ce que les fichiers de sauvegardes attendus existent ?

Facile à vérifier : la date et l'heure des fichiers permettent de le savoir.

### 2. Est-ce que la taille des sauvegardes "s'effondre" brutalement ?

Facile à vérifier : il suffit de comparer la taille de la dernière sauvegarde avec les précédentes. Si la taille diminue un tout petit peu, alors c'est sans doute parce que des fiches ont été supprimées. Mais si la taille diminue très fortement, alors alerte immédiate : il y a un problème.

Vous ne réagiriez pas autrement si un animal ou un être humain perdait brutalement du poids.

**Comment mettre en place les sauvegardes de type ① (sur la machine principale)?**

**Comment mettre en place les sauvegardes de type ② (sur une clé USB ou un disque externe) ?**

**Comment mettre en place les sauvegardes de type ③ (sur Internet) ?**

Tout est expliqué dans la partie “Question & réponses” du Site Internet de VetoPartner.com

Pour savoir quels sont les répertoires à sauvegarder pour les “espaces de stockages”, ouvrir le menu “Configuration/Espaces de stockages” : la liste des répertoires se trouve devant vous.

**Pourquoi les sauvegardes sur Internet sont moins nécessaire ③ ?**

Il y a eu une grande mode il y a quelques années à propos des sauvegardes sur Internet. Des services gratuits existaient. Désormais, ils sont presque tous payants.

Les meilleurs sont dans tous les cas payants.

Quand je parle des meilleurs, je parle de ceux qui ne font pas simplement de la synchronisation des fichiers qui se trouvent sur un de vos ordinateurs vers un répertoire sur Internet. Ceux-là ne vous garantissent pas la propagation des fichiers cryptés par un virus “cryptolocker”, ce qui a pour conséquence que vous perdez tout ce qui est dans la clinique, mais aussi tout ce qui est sauvegardé sur Internet...

Les meilleurs cloisonnent les sauvegardes sous forme de “snapshot” ce qui fait qu’on conserve un historique des sauvegardes qui ne peuvent pas être atteintes par les virus.

C’est la raison pour laquelle nous préconisons de revenir aux bonnes vieilles méthodes qui ont fait leurs preuves : les sauvegardes de type ②.

**Que faire avec les vieilles sauvegardes ?**

Les supprimer, pardi ! :)

Rendez-vous sur la partie “Question & réponses” du site VetoPartner.com.

Vous y trouverez un outil pour supprimer rapidement les anciennes sauvegardes.

Cet outil se trouve aussi normalement dans le “bouton Démarrer” de Windows, dans le dossier de VetoPartner, pour les installations récentes.

**Les sauvegardes de vos autres données**

Il existe 2 méthodes :

1. soit on est très discipliné, et nos fichiers sont tous rangés dans un très faible nombre de répertoires. Dans ce cas il suffit de cloner ces répertoires sur une clé USB le plus fréquemment possible
2. soit on a éparpillé des fichiers personnels dans toute la machine, et dans ce cas, on ne sait plus très bien ce qu’il faut sauvegarder :)

En conséquence, je préfère vous expliquer une méthode radicale d’efficacité : **le clonage de disque dur.**

## Voici ce que nous faisons pour nos disques dur/disques SSD chez VetoPartner :

A interval régulier, nous clonons nos disques de travail. Pour faire cela :

1. nous disposons de jeux de disques durs qui ont la même capacité que nos disques à cloner. Ces disques peuvent avoir été récupérés dans d'anciennes machines, ou achetés sur Internet. Prenez les disques traditionnels les moins chers : ils seront très peu utilisés.
2. nous disposons d'un dock, c'est à dire d'un boîtier relié en USB3 sur l'ordinateur, dans lequel on enfiche le disque dur qui va recevoir les données copiés (saisir "dock disque dur" sur Google).
3. nous utilisons un logiciel de clonage de disque ([www.macrium.com](http://www.macrium.com)). Il en existe un bon nombre. Parlez-en à votre informaticien

Ce disque cloné est ensuite envoyé en dehors du bureau, dans un autre lieu géographique.

Nous pourrions en cas de problème revenir à l'identique simplement en utilisant nos disques clonés. Pas besoin de tout réinstaller.

## J'en profite pour rappeler quelques bonnes pratiques :

### Espace disponible sur le disque principal (C:)

Toujours avoir au minimum 10 Go de libre sur le disque principal de l'ordinateur.

### Machines allumées H24 sans jamais de redémarrage : non non et non !!!

Il est TRES IMPORTANT de redémarrer Windows très régulièrement (au maximum tous les 2 ou 3 jours).

N'écoutez pas les personnes qui vous conseillent de ne jamais redémarrer les ordinateurs : le résultat sera que vos machines seront petit à petit de plus en plus instables. Alors vous contacterez cette personne pour réparer des problèmes qui majoritairement s'auto-réparent après un simple redémarrage. Vous ferez des économies.

### Optimisations de la base de données

Chaque semaine, VetoPartner propose sur la machine principale de faire une optimisation de la base.

Il FAUT le faire. Ce n'est pas grave si vous n'avez pas le temps une fois de temps en temps. Mais s'il vous plaît : prenez soins de vos données. Elles ont largement plus de valeur que votre matériel.

## Que faire si il vous reste des questions ?

Contactez votre informaticien.

Notre travail s'arrête à ce document.

Tout est expliqué sur le site de VetoPartner : sauvegarde et restauration.

La mise en oeuvre des sauvegardes et la responsabilité de vos données vous appartient.